



**В рамках Федеральной целевой программы развития образования
на 2011-2015 годы**

**Рекомендации по тиражированию лучшего
опыта по модернизации общего образования в
деятельность региональных образовательных
учреждений**



Москва 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Основные принципы эффективного тиражирования опыта	6
Алгоритмизация при внедрении нового опыта	6
«Кейсовое» методическое обеспечение при тиражировании опыта	7
Обобщение опыта.....	8
Информационная карта в процессе тиражирования опыта.....	11
Информационные ресурсы, как база для тиражирования опыта	20
Критерии для внесения модели в банк тиражируемого опыта	20
Порядок внесения и актуализации материалов в банк тиражируемого опыта.....	21
Конкурсы педагогических инициатив, как способ тиражирования опыта.....	22
Инновационные площадки, как платформа для тиражирования опыта.....	27
Нормативно-правовые основы деятельности региональных инновационных площадок.....	27
Основные направления деятельности региональных инновационных площадок	29
Деятельность региональных инновационных площадок	30
Региональные службы комплексного сопровождения, как действенный ресурс в процессе тиражирования опыта.....	35
Концептуальные идеи построения региональной службы комплексного сопровождения	36
Организация комплексного сопровождения.....	42
Основные модели службы комплексного сопровождения при тиражировании инновационного опыта	47
Повышение квалификации работников учреждений общего образования в процессе тиражирования инновационного опыта	50
Цели современной системы дополнительного профессионального педагогического образования.....	50

Системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации региональной системы общего образования как механизмы внедрения (тиражирования) инновационного опыта	51
Заключение	55

ВВЕДЕНИЕ

Проведение исследований о влиянии результатов реализации мероприятий по модернизации региональных систем общего образования в Российской Федерации на изменение всей системы общего образования Российской Федерации с учетом интеграции требований федерального государственного образовательного стандарта и образовательных стандартов регионального уровня на основе разработанной в данном проекте методики позволило сформировать аналитическое и методическое сопровождение по всем направлениям проекта модернизации региональных систем общего образования в 2012 году, в том числе, по направлению «Разработка информационной среды по требованиям к образовательной среде школы (учебному и учебно-лабораторному оборудованию)».

Тиражирование инновационного опыта в образовательные учреждения субъектов Российской Федерации требует использования разнообразных ресурсов и механизмов, вовлечения в процесс внедрения максимального количества участников образовательного процесса, выстраивания между ними взаимодействий и взаимопомощи для получения запланированных результатов и обеспечения ожидаемого эффекта.

Данные методические рекомендации разработаны в рамках проекта «Разработка и внедрение информационной системы комплексного анализа влияния результатов реализации проекта по модернизации региональных систем общего образования на развитие системы образования Российской Федерации и управления ходом его реализации» на основе результатов:

анализа эффективности реализации мероприятий по модернизации региональных систем общего образования в Российской Федерации;

мониторинга реализации мероприятий по модернизации региональных систем общего образования с целью анализа изменений системы общего образования в субъектах Российской Федерации.

Рекомендации имеют практическую направленность применительно для каждого направления проекта модернизации региональной системы общего образования, позволяют формировать конкретные алгоритмы действий для региональных образовательных учреждений.

Рекомендации по тиражированию лучшего инновационного опыта в деятельность региональных образовательных учреждений представлены на сайте (<http://mrso.rf/>) и распространены по всем ОУО субъектов Российской Федерации.

Рекомендации предназначены методистам и другим специалистам сферы образования, заинтересованным в описании и тиражировании лучшего педагогического опыта.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ЭФФЕКТИВНОГО ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Для обеспечения максимальной эффективности при тиражировании лучшего опыта в деятельность региональных образовательных учреждений целесообразно использовать системный подход, позволяющий рассмотреть и учесть различные позиции функционирования образовательных учреждений, такие как материальная база, возрастной ценз и квалификация педагогического состава, разнообразие и содержательная глубина используемых методик и технологий и т.д.

Тем не менее, можно выделить некоторые принципы, учет которых обеспечивает наибольший эффект при воспроизведении положительного опыта в иных условиях и иными исполнителями. К таким универсальным принципам относятся:

- алгоритмичность;
- «кейсовое» обеспечение;
- обобщение и перенормирование имеющегося опыта;
- структурное описание тиражируемого опыта (информационная карта, паспорт инновационной модели для тиражирования и др.).

Алгоритмизация при внедрении нового опыта

Для тиражирования новый опыт может быть *алгоритмизирован* – описан как перечень технологических процедур. В этом случае требуется описание схемы шагов надлежащей деятельности. Каждый шаг связывается с предыдущим, гарантирует получение результата, является входом в следующий этап. Получаемый продукт легко подвергать измерению, анализу, корректировке, улучшению. Однако без осмысления способов перевода практики тиражируемая модель может оказаться неполной. Итоговая сборка элементов должна происходить на «верхнем уровне» психологического осмысления. Таким образом, новое «вбирает» в себя все исходные основания, происходит генерализация деятельности, позволяющая обрести субъекту новые свойства.

Так, деятельность каждого педагога требует специальных «остановок», процедур, когда планируемый, организуемый, осуществляемый образовательный процесс внедряемого опыта осмысливается и оформляется в рационализированную модель. Осмысление и оформление понимания новой модели образовательного процесса закрепляют педагогический опыт, сохраняя наработанное (практику) и фиксируя достижения. В этом смысле обобщение опыта может быть интерпретировано как совокупность усвоенных (практически) компетентностей педагога, определяющих качество его деятельности, меру педагогического мастерства, потенциал профессионального развития.

Выдерживание технологического цикла позволяет достичь намеченного, приблизится к описанному идеальному объекту. Опыт «исполнения» закрепляет умение. Однако, выход на более высокий уровень мастерства (избежание в дальнейшем неточностей, упрощение некоторых шагов, отказ от лишних этапов или наоборот добавление чего-либо) возможен при условии «реконструкции» всех осуществлённых действий, их рефлексии.

«Кейсовое» методическое обеспечение при тиражировании опыта

Понятие «кейс» при описании передового опыта для его тиражирования включает:

продукты, описывающие новый (тиражируемый) опыт «как он есть»;

материалы для организации дискуссионного семинара, требующего отношения к новому (тиражируемому) опыту и формирования собственной позиции;

модели, варианты практики.

Кейсы требуют особой «упаковки»: комментариев, схем анализа, вопросов для организации дискуссии, ссылок на альтернативный опыт. Условиями развертывания такой деятельности являются: определение прозрачных правил игры (чёткое распределение ролей, удобная поисковая система), акцент на максимальное удовлетворение образовательной потребности пользователя, приоритет практики (апробированных образцов, алгоритмов, «шпаргалок»).

«Кейсовое» методическое обеспечение конструируется через:

отбор материалов, провоцирующих соотносить исходное знание (личный опыт) с новым знанием;

отбор средств, позволяющих самостоятельно освоить материал (индивидуально, в паре, в группе);

организацию самостоятельной работы (планирование действий – осуществление – самоконтроль);

проектирование следующего шага.

Цель методической системы: формирование умения самостоятельно осваивать новый опыт.

Кейс обеспечивает:

гибкость способов взаимодействия – формы работы предстают не столько алгоритмом, сколько «палитрой», создающей условия для самостоятельного действия;

максимально возможный выбор, как видов деятельности, так и содержания, характера предложенной деятельности;

Контекстуальность деятельности, стимулирующей развитие субъектности (самоанализ, рефлексия, закрепление успешного опыта);

многовариантность деятельности – для каждого участника деятельности планируется индивидуальный сценарий-маршрут в инновационной модели. Обязательны – отслеживание «шагов» деятельности, осмысление проектировочных цепочек, рефлексия участия;

гибкое планирование;

приоритет практического опыта над теоретическими представлениями.

Обобщение опыта

В педагогическом сообществе принято, что обобщению подлежит «передовой педагогический опыт» (ППО) – такой опыт учителей, работников образования и образовательных учреждений в целом, при котором достигаются лучшие результаты за счёт усовершенствования имеющихся ресурсов и оптимальной организации педагогического процесса.

Обобщение имеющегося опыта и выделение в нем элементов, тождественных новому опыту (инновационной модели) – неотъемлемая часть педагогической деятельности при тиражировании нового опыта, в которую входят осознанные и стандартизированные процессы самооценивания деятельности, выделения существенных характеристик практики, конструирование и объективация способов педагогической активности.

В основе обобщения лежит действие сравнения. Отделение общих свойств от частных и обозначение их словом позволяют исполнителю (педагогу, администратору образовательного учреждения) в сжатом виде охватывать многообразие деятельности, сводить практику в определенные классы педагогических (или административных) событий, а затем оперировать классификациями. В обобщение органично входит анализ эмпирических данных с целью выделения существенных внутренних связей, определяющих этот объект как целостную систему. Так происходит реконструкция осуществляемой практики, осмысление её с теоретических и методических (иногда – методологических) позиций.

Обобщение опыта и выделение в нем элементов, тождественных новому опыту (инновационной модели) – управляемая педагогом (администратором) деятельность по перенормированию практики. Каждое действие должно промысливаться как событие, имеющее потенциал усиления образовательного процесса в целом. Осмысление потенциала события любого уровня сложности (тематического периода, урока, этапа занятия, управленческой задачи), его схематизация моделируют идеальный объект результативной практики, что позволяет внести изменения в исходную норму (внутри события). Реконструкция «случившегося» вычлняет из практики результативный опыт, который служит плацдармом повышения уровня профессионального мастерства.

Безусловно, за изложенным вариантом обобщения опыта стоит большее, чем фиксация «авторского взгляда» на тот или иной аспект педагогической практики. Педагог, осмысливая в рабочей программе программу авторскую, нарабатывая дидактический материал к федеральному учебно-методическому комплексу, создаёт определённый «портрет мастера», автопортрет педагога на фоне его

педагогического творчества. Идея таких портретов, обобщающих методическую лабораторию педагога, хорошо раскрывается в методике портфолио.

Одной из ключевых компетенций федерального государственного образовательного стандарта второго поколения является компетенция по обновлению компетентностей. В каждом педагоге есть потенциал развития профессионального мастерства. Этот потенциал не связан исключительно с освоением новых позиций. Начало пути – это умение зафиксировать то, что получается, то, что действительно определяет результативность действий. Задача «остановки мгновения» не из простых. Настоящая фотография – всегда художественный образ, всегда обобщение, сделанное ради «прочтения» уникального и единичного как определённой нормы, случая как закономерности, исключения как правила. Поэтому всегда интересны «частные методики», генерализированная практика, раскрывающая особенности преподавания в конкретных условиях.

Важно отметить, что основной смысл обобщения опыта заключается не только в формализации принципиально переносимого и воспроизводимого опыта, который может послужить основой для разработки другими специалистами новых вариантов, «личных рецептов», но в освоении необходимых для его профессионального развития позиций «диагноста», «методиста», «методолога», «эксперта», и т.д. Указанные позиции могут быть усилены ролью фасилитатора. Фасилитационное обобщение опыта определяется как «ситуация коллективных взаимоотношений», в которых личности, мировоззрения и приоритеты главных действующих лиц (участников и фасилитаторов) постоянно взаимодействуют, оказывая влияние на характер, направленность и форму передачи опыта». Общая атмосфера таких взаимоотношений должна отличаться постоянным обсуждением целей, методов и критериев оценки работы в рамках инновационной модели.

Одной из форм фасилитационных процедур является разработка информационной карты, которая обеспечивает взаимодействие методиста и автора опыта, позволяет создать своеобразный «паспорт ресурса», служит отдельным продуктом оформления человеческого капитала.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА В ПРОЦЕССЕ ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Информационную карту (далее – ИК) целесообразно рассмотреть и как результат процедуры паспортизации ресурсов различного вида, и как инструмент тиражирования опыта, позволяющий найти необходимый «угол зрения» в транслируемой практике, определить способ «упаковки» содержания. В информационной карте из практики вычленяется цельный, законченный фрагмент, который имеет основание для обобщения и может быть описан в формализованной модели.

На рисунке 1 представлена схема формирования информационной карты опыта, где информационная карта фиксирует формализованную модель тиражируемого опыта, а не саму практику, перенесение которой (без процедуры обобщения) не представляется возможным.

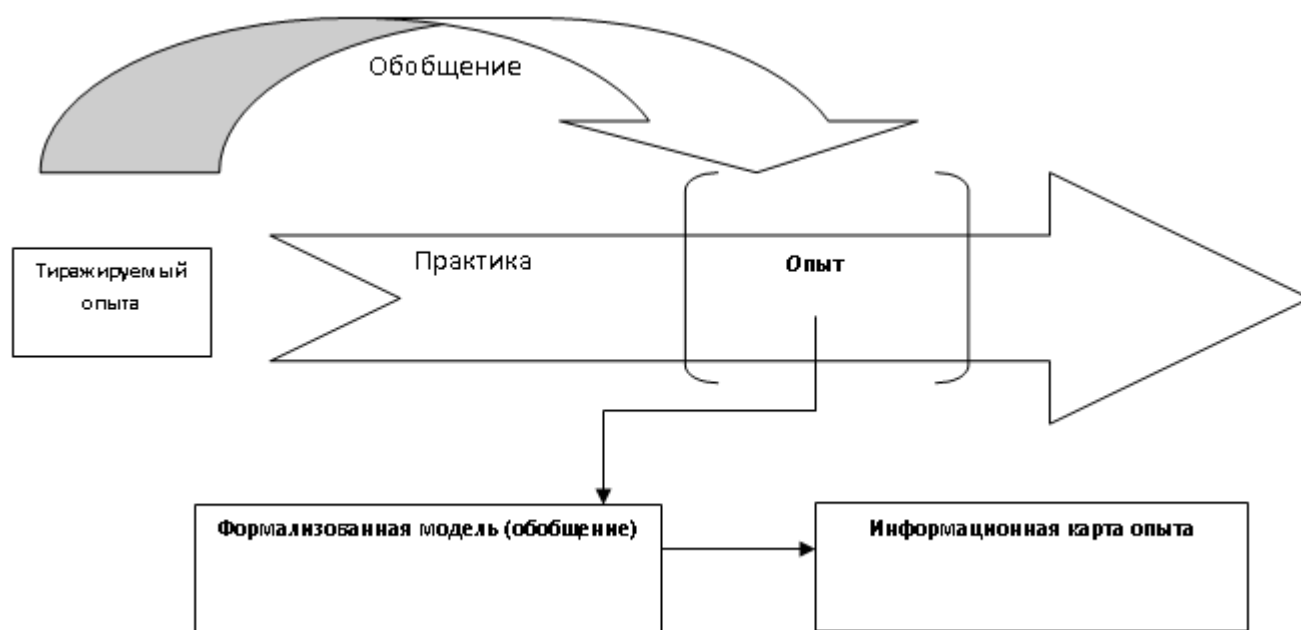


Рисунок 1 – Описание информационной карты опыта

В таблице 1 представлена возможная структура информационной карты, позволяющая сформировать своеобразные паспорта тиражируемого опыта.

Таблица 1 – Структура информационной карты

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АКТУАЛЬНОГО (тиражируемого) ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА			
I. Общие сведения			
Ф.И.О. автора опыта	Учреждение, в котором работает автор опыта, адрес с индексом	Должность с указанием преподаваемого предмета или выполняемого функционала	Стаж работы в должности
II. Сущностные характеристики тиражируемого опыта			
1. Тема тиражируемого опыта (ТО)			
2. Источник изменений (противоречия, новые средства обучения, новые условия образовательной деятельности, др.)			
3. Идея изменений (в чем сущность ТО: в использовании образовательных, коммуникационно-информационных или других технологий, в изменении содержания образования, организации учебного или воспитательного процесса, др.)			
4. Концепция изменений (способы, их преимущества перед аналогами и новизна, ограничения, трудоемкость, риски)			
5. Условия реализации изменений (включая личностно-профессиональные качества педагога и достигнутый им уровень профессионализма)			
6. Результат изменений			

7. Публикации о представленном педагогическом опыте	
III. Описание тиражируемого инновационного опыта	
...	
IV. Экспертное заключение	
Предполагаемый масштаб и формы распространения изменений	
Фамилия, имя, отчество эксперта, его контактные телефоны, адрес электронной почты, почтовый адрес	

Тема тиражируемого опыта должна отражать ключевую идею опыта, то есть что (методы, технологии, способы, средства и т.д.) и для чего может быть использовано. Типичной ошибкой является отражение в теме опыта всей практики педагога (например, «преподавание физики в 5 классе») или заявление универсального направления (пример: «метод проектов в школе»).

Примерами грамотных формулировок темы опыта могут служить: «Значение развития правополушарного мышления при обучении художественному творчеству студентов профильных специальностей НПО», «Использование метода дискуссии как средства формирования креативных умений и коммуникативной компетентности студентов при обучении дисциплине «Основы этики»», «Разработка компьютерной информационно-поисковой системы «МЕГА-профессия» для построения учащимися старших классов общеобразовательных учреждений региона профессионально-образовательной траектории», «Развитие творческого потенциала детей младшего школьного возраста при изготовлении глиняных игрушек».

Представленный в информационной карте тиражируемый опыт будет востребован, если он описывает конкретный способ воздействия на ту или иную проблемную зону образования. Отсюда вторым элементом ИК является «Источник изменений». Им могут быть противоречия, появление новых средств обучения;

новые условия образовательной деятельности, новые потребности и запросы обучающихся, родителей (законных представителей), общества, государства.

Примеры: «В настоящее время занятия по профориентации базируются на психологической классификации Е. А. Климова, которая не пополняется новыми профессиограммами, заметно отличается от классификаций профессий в реальной экономике, как следствие, является устаревшей. Информирование старшеклассников о дальнейших путях обучения зачастую ограничивается справочниками профессиональных учебных заведений (рекламными материалами вузов, ссузов). Можно констатировать, что рынок образовательных услуг не соответствует рынку труда. Подготовка кадров ведётся без учёта реальных потребностей экономики (по результатам исследований). Изменение содержания занятий по профориентации, самостоятельная работа обучающихся старших классов с использованием информационно-поисковой системы «МЕГА-профессия» будут способствовать освоению алгоритма профессионального выбора и построению своей профессионально-образовательной траектории» (Жукова Ю. П., ГОУ Ярославской области Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс»).

В «Идее изменений» тиражируемого опыта фиксируется, в чём конкретно заключается сущность опыта, т.е. ответить на вопрос: «что необходимо сделать для решения указанного в предыдущем пункте ИК противоречия?».

Пример 1. «Ведущим методом при обучении дисциплине «Основы этики» является «дискуссия». Организация самостоятельной активной деятельности студентов, развитие творческого, дискурсивного мышления, предоставление возможности выработать и продемонстрировать собственную систему ценностей есть путь подлинного приобщения к миру нравственной культуры. Использование метода дискуссии позволит стимулировать включение педагога в разные виды речевой деятельности и формировать креативные умения студентов (логически мыслить, устанавливать логические связи между фактами и явлениями, принимать решение в нестандартных, новых ситуациях, формулировать гипотезы, вести диалог с изучаемым объектом, выбирать методы познания, адекватные объекту, видеть незнакомое в знакомом, преодолевать стереотипы). Практические задания в рамках

обучения приближены к жизненным условиям и являются профессионально значимыми» (Груздева А. А., ГОУ СПО Даниловский политехнический техникум).

Пример 2. «Дополнительная образовательная программа детского объединения «Юные журналисты-краеведы» отражает идею совмещения двух сфер человеческой деятельности: исторического краеведения и журналистики. Обучаясь журналистскому ремеслу, дети популяризируют и пропагандируют краеведческие знания. Изучение азов журналистики и газетного дела давно востребовано в системе дополнительного образования детей, но ориентированность программы на краеведение позволяет получить специальные эффекты: развить интерес обучающихся к социально-общественной, просветительской и исследовательской деятельности, воспитать чувство ответственности за свои взгляды на прошлое и настоящее» (Баршевская И. И., дом детского творчества г. Ярославль).

«Концепция изменений» содержит ответ на вопрос: «как осуществлять действия тиражируемой инновационной модели». Идея изменений указывает, за счёт каких действий исполнителя или используемых методов произойдёт достижение результата.

Фиксируемые обозначения в информационной карте «Концепции изменений» ориентируют автора тиражируемого опыта на выделение в своей практике, обобщение и представление «Способа изменений», который содержит информацию о том, как реализовать изложенную выше идею, как организовать деятельность.

Пример 1. «В системе профессионального образования информационные технологии выступают как новые средства обучения, позволяют формировать у студентов надпредметные компетенции, стимулировать познавательную активность. Преподавателем разработаны система уроков с использованием информационно-коммуникационных технологий, дидактические материалы: карточки-задания, задания в тестовой форме, кроссворды, схемы, эскизы наглядных пособий, мультимедийные презентации. Применяются следующие приёмы: закрепление теоретических положений примерами из электронных баз, использование различных средств наглядности. Для обеспечения результативности деятельности студентов разработаны информационно-образовательные ресурсы: словари, справочники, рабочая тетрадь, методические рекомендации для выполнения самостоятельных,

лабораторных и практических работ» (Куликова Т. Н., ГОУ НПО Профессиональное училище №10).

Пример 2. «Овладение воспитателями техниками эффективного взаимодействия с родителями, освоение наиболее эффективных стратегий работы с родительскими возражениями, негативными реакциями реализуются через использование тренинговой программы. Дидактической основой опыта являются «Практикум общения педагогов с родителями» (Т. В. Кротовой), «Тренинг уверенности в себе», «Тренинг асертивного поведения», «Тренинг коммуникативности» (М. Кипнис). Авторский вклад заключается в применении содержания бизнес-тренингов в работе педагогов с родительскими возражениями и сопротивлениями. Предлагаемые занятия включают знакомство с теоретическим материалом по теме, участие в различных тренинговых упражнениях и играх. Активно используются неимитационные и имитационные формы работы: сценарный метод, видеоанализ, разбор реальных ситуаций, групповая прогрессивная дискуссия, брейнсторминг, семинарские вставки, анкетирование» (Чарикова Л. В., МДОУ №120 г. Ярославль, МОЦ УДОД ДЮЦ «Ярославич»).

«Условия реализации изменений» фиксируют, какие специфические условия необходимы для осуществления деятельности, которая зафиксирована в тиражируемом опыте. Такими условиями могут выступить: особые компетенции, требования к материально-технической базе (оборудованию) и другие.

Пример 1. «Педагог является профессиональным историком-краеведом, имеет опыт работы корреспондента в газете, многочисленные публикации в жанре «краеведческая заметка», обладает навыками и склонностями к исследовательской деятельности» (Баршевская И. И., дом детского творчества).

Пример 2. «Требования к педагогу: знание предмета, владение методом «дискуссия», диалогическая позиция. Требования к МТБ: компьютер с выходом в Интернет, видеоматериалы к организации проблемной дискуссии, проектор» (Груздева А. А., ГОУ СПО Даниловский политехнический техникум).

«Результаты изменений», фиксируемые в информационной карте, должны быть верифицированы (подтверждена их подлинность). Ими могут быть: высокие результаты обучающихся (показатели ЕГЭ, наличие победителей олимпиад, личностные изменения в детях, рост их интереса к предмету и др.), новые

компетенции специалистов образования. Показатели (индикаторы качества) должны иметь числовое выражение (например, на 10% увеличилось число выпускников, трудоустроившихся по профессии); желательно представить динамику показателя за последние годы, подтверждающую реальные улучшения.

Раздел «Публикации» заполняется при их наличии: фиксируются только те работы, в которых представлен заявленный в ИК опыт.

Отдельный пункт информационной карты – описание в сжатом виде структурных, содержательных и технологических элементов тиражируемой модели.

При описании инновационного опыта для тиражирования целесообразны описания конкретных примеров (разработки уроков, презентации, видеофрагменты, технологические карты, схемы и т.д.).

Пример 1. «При планировании учебного материала по дисциплине «Основы этики» преподаватель выявил, проанализировал и отобрал те темы, которые студенты не просто захотят обсуждать, а почувствуют потребность их разрешить. Опыт проведения публичных дискуссий показывает, что наиболее удачными темами являются: «Добро и зло вокруг нас», «Дружба, какой ей быть?», «Концепции происхождения человека: за и против», «Понятие и специфика философской антропологии. Что есть человек?», «Актуальные проблемы биоэтики». Формы работы: служат: круглый стол, заседание экспертной группы, «вертушка». На этапе подготовки к дискуссии используется метод «мозговой атаки». На первом её этапе студентам предлагаются темы для обсуждения. Каждый обучающийся имеет право высказывать любые идеи относительно формулировки темы, постановки проблемы. Допускаются самые смелые, экстравагантные и необдуманные идеи. Действует принцип: «никто не имеет права осуждать товарища и критиковать его высказывание». Поощряются конструктивные предложения, подбадривания участников на новые высказывания. Ценится не столько качество, сколько количество идей. Все предложения обучающихся записываются ведущим. Когда этот список уже достаточно велик, а энергия детей иссякает, начинается критический разбор тем, выбирается лучшая из них. На втором этапе студентам предлагается изучить дополнительную литературу, использовать ресурсы Интернет, средства массовой информации. Преподаватель при планировании, организации урока прибегает к помощи актива группы. На третьем этапе проводится дискуссия.

На четвёртом – подводятся её итоги. Например, при проведении практического занятия «Добро и зло: две вечные темы» перед студентами ставился вопрос: «Любовь – это добро или зло?» За две недели до дискуссии студенты разделились на две группы, которые получили конкретное задание. Первая группа подбирала материал, подтверждающий, что любовь – это добро, вторая, собирая информацию, решала обратную задачу. Деление на группы шло произвольно (вне зависимости от личной позиции каждого студента по данному вопросу). Преподаватель осуществлял свою подборку материала. В начале дискуссии преподаватель сделал краткое выступление, из которого обучающиеся должны были заключить, что добро и зло всегда относительны, что в разные эпохи люди их по-разному оценивали. Затем каждая группа заявляла свою позицию. На третьем этапе была организована свободная дискуссия. Особая роль здесь отводится взрослому. Студенты (в этом возрасте), как правило, сводят чувство любви только к сфере межличностных отношений, преподаватель переводит разговор в иную плоскость, предлагает расширить контекст обсуждения через введение микротем: «Любовь к Родине», «Любовь к профессии», «Родительская любовь». Разговор приобретает для студентов неожиданное направление, оказывается, что «слепая родительская любовь» может быть злом для ребёнка, поскольку порождает эгоизм и вседозволенность. Дискуссия позволяет студентам не только развивать риторические навыки, но и совершенствовать умение работы с разными источниками информации» (Груздева А. А., ГОУ СПО Даниловский политехнический техникум).

Пример 2. «Алгоритм лепки из глины прост. Игрушка проходит следующие этапы изготовления. 1) Выбор объекта лепки, её сюжета. 2) Выбор материала (глина или тесто). 3) Определение приёмов лепки с учётом формы игрушки, её предназначения (простая, сложная, со свистком). 4) Планирование отделки игрушки, выбор инструментов для лепки. 5) Изготовление заготовки. 6) Сушка изделия при комнатной температуре. 7) Обжиг глиняной игрушки в муфельной печи. 8) Роспись игрушки. Выбор красок (гуашь, акварель, темпера). Выбор элементов росписи, цветовой гаммы. 9) Оценка игрушки педагогом, самооценка, взаимооценка. Выбор объекта лепки, её сюжета происходит на эмоциональном уровне. Этому могут предшествовать просмотр художественного фильма, мультфильма, прочитанная

сказка. По способу создания образа выделяют следующие виды лепки: по памяти, по представлению, по замыслу, с натуры, по схеме, по рисунку, по словесному описанию. Приёмы лепки: пластический – из одного куска, конструктивный – из отдельных частей с последующим соединением, комбинированный. Глиняные изделия сушат при комнатной температуре, избегая сквозняков и близости отопительных приборов. Нельзя пытаться ускорить сушку, так как изделие может потрескаться. Требования к игрушке: обобщенность образа, завершенность формы, условность, целостность, гармония, яркость, праздничность, симметрия в отделке, наивность, умение малым выразить многое, непосредственность, эмоциональная окраска (восторг)» (Нечитайло О. Ю., МУ ГЦРО г. Ярославль).

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, КАК БАЗА ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Информационные карты не равны ресурсу, полноценно раскрывающему тиражируемый опыт. Разработаны и успешно функционируют специальные хранилища опыта: «Единая коллекция образовательных ресурсов» (<http://collection.edu.yar.ru/>), сообщества «Открытого класса» (<http://www.openclass.ru/>) и множество других.

Создание «хранилища опыта» на региональном уровне способствует повышению заинтересованности педагогов в результатах инновационной образовательной деятельности, объединению усилий научной и педагогической общественности в целях выявления и распространения эффективного педагогического опыта, развитию форм общественно-государственной экспертизы достижений педагогических работников.

Критерии для внесения модели в банк тиражируемого опыта

Критериями для внесения инновационной модели в распределённый региональный банк тиражируемого опыта являются:

а) актуальность – соответствие государственному и социальному заказу, тенденциям общественного развития, региональной и федеральной образовательной политике, потребностям образовательных учреждений;

б) новизна, которая может быть отражена:

в комбинировании элементов известных методик и технологий;

в рационализации, усовершенствовании отдельных сторон педагогического труда;

в радикальном преобразовании образовательного процесса (с обоснованием причин);

в заимствовании и применении в новых условиях кем-то созданного опыта;

другое;

в) результативность, которая в зависимости от темы транслируемого опыта может диагностироваться:

уровнем обученности учащихся;
личностным развитием учащихся;
методической работой;
управленческой деятельностью и т.д.

г) *научность*, отражающая соответствие тиражируемого опыта положениям педагогики, психологии, предметной методики;

д) *воспроизводимость*, то есть возможность использования опыта в массовой практике.

Порядок внесения и актуализации материалов в банк тиражируемого опыта

Для размещения материалов в банк тиражируемого опыта должен регламентироваться набором документов. К такому комплекту регламентирующих документов могут быть отнесены:

заявка о внесении модели в региональный банк тиражируемого опыта;
информационная карта инновационного тиражируемого опыта;
информационная характеристика ресурса;
письменное согласие автора на распространение его опыта.

Автору модели, включенной в банк тиражируемого опыта, может быть выдано свидетельство вкладчика распределенного регионального банка актуального педагогического опыта. Данное свидетельство может иметь особый рейтинг при прохождении аттестации автором включенной в банк инновационной модели.

КОНКУРСЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ, КАК СПОСОБ ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Поддержка и распространение педагогических инициатив, связанных с внедрением новых педагогических технологий, в том числе информационно-коммуникационных технологий, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе, внеурочной деятельности, дополнительном образовании детей, работе с одаренными детьми и т.д. требует пристального внимания со стороны органов управления образованием всех субъектов Российской Федерации.

В этой связи целесообразно не только стимулировать разработку инновационных образовательных проектов по приоритетным направлениям федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы, приоритетного национального проекта «Образования», национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», непосредственно касающихся процесса информатизации образования, но и поддерживать образовательные проекты, которые уже реализуются в инновационной практике образовательных учреждений в рамках экспериментальной деятельности, определенной действующими приоритетами модернизации российского образования.

В ходе анализа педагогических инициатив и экспериментальной деятельности региональных образовательных учреждений по использованию средств информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ):

а) педагогические инициативы с использованием средств ИКТ, реализуемые на муниципальном уровне (авторы инициатив - межшкольные педагогические коллективы, муниципальные методические коллективы, коллективы образовательных учреждений):

инициативные проекты с использованием средств ИКТ педагогических групп образовательных учреждений: межшкольные инициативные краеведческие проекты, проекты по защите природных объектов, памятников истории, памятников боевой славы, совместные проекты образовательных учреждений по возрождению культурных традиций, пропаганде здорового образа жизни, правовой культуры, языковой культуры, поддержке научно-исследовательской и поисковой

деятельности, межшкольных клубов следопытов, ассоциаций школ профильного обучения, в том числе с участием в международных инициативных проектах и др.;

инициативные проекты с использованием средств ИКТ межшкольных педагогических коллективов: межшкольные ассоциации инициативных педагогов–предметников, туристических, спортивных, научных клубов и творческих союзов учителей, педагогов – организаторов, научной общественности и учащихся, межшкольные педагогические гостиные, смотры педагогического мастерства и обмена опытом, инициативные тематические педагогические мастерские и открытые уроки, ученические слеты и сборы;

инициативные проекты с использованием средств ИКТ муниципальных коллективов методистов и педагогов: муниципальные инициативные проекты методических объединений, муниципальные инициативные проекты поддержки детей, обучающихся на дому или в амбулаторных условиях, проекты профориентации учащихся муниципального образования, муниципально-региональные научные и творческие ассоциативные проекты, поддержанные телекоммуникационными ресурсами - конкурсы и олимпиады для детей, фестивали, ярмарки проектов групп учащихся и педагогов, летние и зимние школы, педагогические клубы, ассоциации педагогов, муниципальные инициативные проекты педагогов и родителей совместно с социальными службами по профилактике правонарушений, истории профессиональных династий, проблемам занятости и профессионального самоопределения учащихся, безопасной жизнедеятельности, психологической поддержке детей, инициативные проекты муниципальных попечительских советов по участию в издании газет, журналов, листовок, буклетов, радио и телепередач просветительского характера и пр.;

б) педагогические инициативы с использованием средств ИКТ, реализуемые в рамках образовательного учреждения (авторы инициатив – отдельные педагоги и методисты, группы педагогов и методистов):

инициативная педагогическая деятельность учителя, методиста по формированию методик использования ресурсов ИКТ в урочной деятельности, электронные уроки, курсы, в том числе профильные, элективные, факультативного назначения, развивающие уроки для начальной школы, сценарии игровых и соревновательных занятий в рамках школьных предметных недель, классных часов,

дополнительных занятий с межпредметной связью, уроков на природе, в музеях и пр. (авторские индивидуальные Инициативы);

инициативная педагогическая деятельность творческой группы/бригады учителей и методистов (инициативные проекты активного использования ИКТ в деятельности групп или бригад учителей-предметников, социальных педагогов, педагогов дополнительного образования школьников, педагогов – организаторов, родителей);

инициативная педагогическая деятельность школьного коллектива (школьного методического объединения, предметного педагогического объединения, школьного семейного клуба, детского школьного клуба по интересам, школьного досугового центра, школьного факультативного, научного объединения, проектной группы, школьного издательства, школьного музея, школьной/муниципальной агитбригады и пресс-службы др.).

Основной способ поддержки педагогических инициатив и экспериментальной деятельности региональных образовательных учреждений по использованию средств ИКТ являются *проведение конкурсов*.

Особенностью реализации конкурсов является длительность поддержки исполнителей в рамках конкурсов, которая составляет до 2 лет.

Основной целью реализуемых конкурсов является повышение уровня информатизации учреждений образования субъектов Российской Федерации на основе широкого распространения и развития накопленного в этом направлении регионального опыта.

Главной задачей конкурсов является формирование региональной методической коллекции инновационных проектов информатизации образования школьного и муниципального уровня, поддержанных в проекте, методики их использования и оценки эффективности внедрения и нашедших широкое применение в образовательных учреждениях региона.

Коллекция инновационных проектов формируется для тиражирования и регулярного использования во всех образовательных учреждениях субъекта Российской Федерации, что позволит организовать широкое обсуждение с педагогической общественностью вопросов эффективной реализации проекта,

быстрого выявления приоритетных направлений или проблем информатизации образования в районе, школе, на рабочем месте педагога и ученика.

Победители конкурса имеют возможность разместить свои проекты на сайте управления образованием субъекта Российской Федерации с предоставлением необходимых технологических возможностей: типовой среды для форумов и конференций в Интернет, интерактивных форм анкетирования образовательного учреждения и т.п.

Проведение конкурсов федерального ранга показало, что требуется активная поддержка инициативных педагогов, реализующих проекты по использованию ИКТ в педагогической деятельности. Для этого:

1) предусмотреть в рамках заключения контрактов формирование тематических рабочих групп из победителей по конкурсам с целью координации их усилий при реализации проектов-победителей;

2) в каждой группе целесообразно назначить руководителя направления;

3) с целью распространения опыта проекта-победителя в регионе в контракте с исполнителями отразить ожидаемые результаты в соответствии с направлением работ:

внедрение в большинстве муниципальных образований (указать процент) региона указанного межшкольного проекта в работу образовательных учреждений (то есть, чтобы в каждом районе региона была школа, работающая по данному проекту на регулярной основе);

внедрение в работу большинства образовательных учреждений (указать процент) не менее половины муниципальных образований в регионе указанного школьного проекта (большинство школ хотя бы в половине районов региона должны работать по данному проекту на регулярной основе и смогли показать оставшимся школам, как войти в такой проект);

4) экспертный Совет ресурсного координационного центра (далее – РКЦ) формирует предложения, какие именно проекты, представленные в заявках, интересны для педагогического сообщества. Материалы по наиболее интересным проектам размещаются на сайте РКЦ, где к ним обеспечивается доступ всех школ региона.

5) усиление со стороны РКЦ подготовки методистов методического центра (далее – ММЦ), ответственных за организацию работы и консультирование педагогов школ по тиражированию опыта, реализованного в проектах педагогических инициатив; расширение общения педагогов и методистов, в том числе с использованием форумов педагогических инициатив, семинаров в РКЦ, вебинаров, курсов повышения квалификации, включающих не только вопросы ИКТ-компетентности, но и разделы по методике продвижения отобранных в конкурсах инициативных проектов в школы, в том числе по методике работы учителей с новыми образовательными ресурсами.

6) обеспечение распространения наиболее интересных (лучших) проектов педагогических инициатив в образовательных учреждениях на всей территории субъекта Российской Федерации.

7) приглашение наиболее активных педагогов, продвигающих в школах проекты, на научную работу в аспирантуру, засчитывать их работу по внедрению в школе/муниципалитете инициативного проекта как значительное достижение в области использования ИКТ и поощрение выдвижением на конкурс по Национальным проектам в образовании.

Развитие конкурсов инициативных педагогических проектов по внедрению ИКТ в образовательный процесс позволяет активизировать педагогическую творческую инициативу и существенно повысить эффективность внедрения таких проектов благодаря детальному обсуждению и повышению мотивационной составляющей педагогических коллективов.

ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ, КАК ПЛАТФОРМА ДЛЯ ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Практика работы многих образовательных учреждений субъектов Российской Федерации и российских педагогов на основе инновационных педагогических подходов показала, как различными способами могут быть решены ключевые проблемы в области образования. Однако очевидной является необходимость системной организационной поддержки тех образовательных учреждений и педагогов, которые реализуют и развивают лучшие педагогические практики, обеспечивающие успешное образование для всех детей.

Для этой цели может быть сформирована инновационная инфраструктура в сфере образования субъекта Российской Федерации, состоящая из инновационных площадок. Ее главная задача состоит в обеспечении модернизации и развития сферы образования с учетом перспектив и основных направлений социально-экономического развития региона на долгосрочный период, реализации приоритетных направлений политики органов исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации.

Нормативно-правовые основы деятельности региональных инновационных площадок

Нормативно-правовыми основами деятельности инновационных площадок в сфере образования субъекта Российской Федерации являются документы федерального, регионального, муниципального уровней и уровня образовательного учреждения.

На *федеральном уровне* основным документом, регламентирующим деятельность учреждений – инновационных площадок является приказ Минобрнауки РФ № 218 от 23.06.09 г. «Об утверждении Порядка создания и развития инновационной инфраструктуры в сфере образования».

В соответствии с указанным документом инновационная инфраструктура призвана обеспечить дальнейшее развитие инновационной деятельности в сфере образования с учетом опыта реализации федеральной целевой программы развития

образования на 2011-2015 годы, приоритетного национального проекта «Образование» и национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Приказом федерального уровня утвержден порядок создания и развития инновационной инфраструктуры в сфере образования, которая создается в целях обеспечения модернизации и развития сферы образования с учетом перспектив и основных направлений социально-экономического развития Российской Федерации на долгосрочный период, реализации приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере образования, интеграции системы образования в Российской Федерации в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.

Инновационную инфраструктуру в сфере образования Российской Федерации составляют федеральные и региональные инновационные площадки.

На *региональном уровне* нормативно-правовой основой деятельности региональных инновационных площадок являются законодательные акты исполнительной власти и приказы органов управления образованием субъектов Российской Федерации.

Кроме того, региональные инновационные площадки (далее – РИП) в своей деятельности могут руководствоваться рекомендациями муниципальных органов управления образованием и решениями региональных координационных советов по развитию инновационной инфраструктуры (в случае наличия таковых и имеющих отношение к организации инновационной деятельности в субъекте Российской Федерации).

На *муниципальном уровне* в качестве основных документов по организации деятельности региональных инновационных площадок выступают приказы муниципального органа управления образованием, в которых определяются ответственные за проведение инновационной работы, система стимулирования руководителей и педагогов РИП, прочие аспекты создания условий для реализации инновационных проектов (программ) в сфере образования в муниципалитете. Вопросы организации и контроля инновационной деятельности могут быть включены в планы работы муниципальных экспертных советов (в случае наличия таковых), решения которых также являются руководством к действию для

муниципальных органов управления образованием и учреждений РИП конкретного муниципального образования в субъекте Российской Федерации.

На *уровне образовательного учреждения* нормативно-правовой основой являются приказы руководителя, решения педагогического совета и иные документы, отражающие отдельные аспекты планирования, организации и контроля результативности инновационной деятельности.

Основные направления деятельности региональных инновационных площадок

Основными направлениями деятельности региональных инновационных площадок могут быть разработка, апробация, внедрение и тиражирование:

новых элементов содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических и учебно-лабораторных комплексов, ориентированных на повышение качества образовательного процесса;

новых моделей учебно-воспитательного процесса, способствующих повышению качества образования;

примерных основных образовательных программ, инновационных образовательных программ;

новых профилей или специализаций подготовки в сфере профессионального образования, обеспечивающих формирование кадрового и научного потенциала в соответствии с основными направлениями социально-экономического развития субъекта Российской Федерации;

современных методик и образовательных технологий подготовки и переподготовки, повышения квалификации педагогических, научных и научно-педагогических работников, руководящих работников сферы образования, в том числе на основе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

моделей образования, механизмов, форм и методов управления образованием на разных уровнях, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

форм участия общественных институтов в управлении образованием;

механизмов саморегулирования деятельности объединений образовательных организаций и работников сферы образования, а также сетевого взаимодействия образовательных учреждений.

Инновационные площадки могут осуществлять деятельность в сфере образования по одному или нескольким направлениям как в рамках инновационных образовательных программ органов государственной власти субъекта Российской Федерации, так и инновационных образовательных программ и проектов, разработанных творческими коллективами, инициативными группами, если такие разработки имеют значение для решения перспективных задач развития образования.

Накопленный в результате многолетней экспериментальной работы опыт, при наличии результатов, подтверждающих его эффективность должен быть тиражирован в практику образовательных учреждений субъекта Российской Федерации. Для его тиражирования на базе инновационной площадки целесообразно создание стажировочной площадки, где будут проходить стажировку специалисты образовательных учреждений, осуществляющие тиражирование инновационного опыта.

Деятельность региональных инновационных площадок

Региональная инновационная площадка осуществляет свою деятельность в соответствии с проектом (программой), представленной в материалах заявки. Инновационная площадка может иметь научного руководителя и привлекать при необходимости научных консультантов.

В рамках своей деятельности РИП планирует свою деятельность исходя из целей проекта (программы), в соответствии с этапами. В основу планирования положен календарный план реализации проекта (программы) с соблюдением сроков выполнения конкретных работ (мероприятий), представленных в заявке учреждения. В ходе планирования предусмотрено получение конкретных результатов, перечень которых присутствует в календарном плане проекта (программы).

Учреждением организуется и проводится мониторинг реализуемого проекта (программы), который отражает достижение прогнозируемых результатов работы РИП по каждому этапу реализации проекта (программы). В программе мониторинга отражаются критерии оценки результатов, средства контроля и обеспечения достоверности результатов деятельности, представленные в тесте программы (проекта).

Учреждение – инновационная площадка реализует утвержденный проект (программу) в соответствии с планом в установленные сроки, обеспечивая при этом:

необходимые условия проведения работ (мероприятий);

разработку необходимых учебно-методических материалов, обеспечивающих программу;

разработку и утверждение локальных документов, необходимых для реализации проекта (программы);

тиражирование результатов реализации проекта (программы) в массовую практику;

устойчивость результатов проекта (программы) при условиях, идентичных экспериментальным, либо незначительно отличающимся в пределах установленных интервалов вариативности.

В рамках реализации проекта (программы) РИП целесообразна активизация работы по презентации инновационного опыта на региональном уровне. С этой целью учреждению рекомендуется принимать участие в разнообразных мероприятиях по пропаганде социально-педагогических инноваций («дни инноваций», ярмарки и др.), а также различных научно-практических мероприятиях (конференциях, чтениях и пр.).

В целом, идея диссеминации инновационного опыта должна стать центральной в деятельности региональной инновационной площадки. С этой целью РИП принимает ряд решений:

а) определяет субъектов диссеминации, в числе которых основными являются: авторы инновационного педагогического опыта (учителя, группы учителей, административные работники); потребители, пользователи инновационного педагогического опыта, обеспечивающего более высокие результаты образовательно-воспитательной деятельности; организаторы процесса

диссеминации (управленцы, методисты, специалисты системы дополнительного педагогического образования и пр.);

б) определяет объекты диссеминации, то есть те продукты, которые будут подлежать распространению: авторские программы, способы обучения, учебно-методические пособия, дидактические материалы, – то есть такие образовательные ресурсы, которые могут быть предложены потенциальным пользователям в обобщенном (осмысленном), структурированном и методически объясненном виде. Чтобы распространять инновационный опыт, необходимы, по меньшей мере, два обязательных условия:

облечь опыт в такую форму, которая будет достаточно ясна и наглядна, технологична и доступна не только для восприятия, но и для реализации в конкретных условиях;

вызвать заинтересованность потребителей инновационного опыта в овладении им, актуализировать у них желание и профессиональную готовность использовать его в своей практике;

в) определяет формы и этапы распространения (тиражирования) инновационного опыта на различных уровнях: региональном, муниципальном, образовательного учреждения. При распространении (тиражировании) важно донести сущность, новизну опыта, условия использования на практике его основных конструкций. При реализации данного процесса возможно выделение следующих основных этапов:

ознакомление потребителей с инновационным опытом, разъяснение преимуществ рекомендуемых методов и приемов по сравнению с традиционными;

«показ в действии» методов и приемов работы, подлежащих использованию;

практическое обучение потребителей использованию рекомендуемых методов и приемов (опорные школы, курсы, семинары, практикумы);

свободный обмен инновациями, педагогическими находками в режиме сетевого общения творческих учителей.

РИП организует своевременное и достоверное информационное сопровождение реализации проекта (программы), информируя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и иных заинтересованных лиц о целях, задачах, механизмах реализации, результативности реализации проекта

(программы). С этой целью вопросы, связанные с организацией, функционированием и результативностью инновационной деятельности, включаются в повестку дня управляющего совета, родительских собраний, планов проведения дней открытых дверей, содержания публичных отчетов руководителя учреждения и т.п.

Учреждение обеспечивает соблюдение прав и законных интересов участников образовательного процесса, своевременно информирует органы управления образованием субъекта Российской Федерации о возникающих проблемах, препятствующих реализации проекта (программы), которые могут привести к невыполнению проекта (программы) или календарного плана работ.

Учреждения – инновационные площадки создают на официальном сайте своего учреждения страницу «региональная инновационная площадка», на которой размещают:

- текст проекта (программы) (частично или полностью);
- материалы мониторинга (частично или полностью);
- иную информацию о реализации проекта (программы).

Инновационные площадки ежегодно представляют в органы управления образованием субъекта Российской Федерации отчетную документацию о реализации проекта (программы), которая состоит из:

- информационной карты проекта;
- отчета о реализации проекта (программы) за прошедший учебный.

Формы информационной карты и отчета о реализации проекта (программы) утверждаются органом управления образованием субъекта Российской Федерации.

Отчеты РИП направляются на экспертизу, по результатам проведения которой в региональный координационный совет представляются заключения. По результатам экспертизы и обсуждения региональный координационный совет направляет предложения в орган управления образованием субъекта Российской Федерации:

- о продолжении или прекращении деятельности инновационной площадки (в случае представления отчета о промежуточных результатах работы);

о значимости полученных результатов проекта (программы) и возможных способах их использования в массовой практике (в случае представления отчета об итоговых результатах работы).

Муниципальные органы управления образованием в рамках своей компетенции:

создают условия для реализации проектов (программ) РИП;

предусматривают стимулирование руководителей и педагогов образовательных учреждений – региональных площадок за ведение инновационной деятельности;

осуществляют общий контроль за деятельностью РИП, расположенных на территории муниципалитета;

используют деятельность инновационных площадок как научно-методическую базу для решения приоритетных проблем развития образования (база проведения семинаров, конференций, выставок, мастер-классов и пр.);

включают в планы работы муниципальных экспертных советов и других коллегиальных органов управления образованием вопросы развития инновационной деятельности в территории;

обеспечивают своевременное предоставление отчетности образовательными учреждениями – региональными инновационными площадками, расположенными на территории муниципалитета;

способствуют тиражированию (распространению) положительного опыта, полученного в рамках выполнения программы (проекта) РИП.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, КАК ДЕЙСТВЕННЫЙ РЕСУРС В ПРОЦЕССЕ ТИРАЖИРОВАНИЯ ОПЫТА

Региональные службы комплексного сопровождения могут рассматриваться в настоящее время как одной из значимых подсистем процесса тиражирования инновационного опыта в сфере образования. Вместе с тем, потенциал данного ресурса значительно выше, чем он реально используется. Эффективность реализации инноваций, гуманизации образовательной среды без привлечения возможностей специалистов службы сопровождения будет значительно ниже, нежели фактически он может быть – это же в полной мере относится и к тиражированию инновационного опыта в образовательные учреждения.

Концепция модернизации образования ставит задачи, которые нельзя решить без активизации внутреннего личностного потенциала субъектов образования. Все более очевидна неэффективность информационно-административного подхода. Даже информация требуется не в обобщенном виде, а ориентированная на конкретный случай, проблему, ситуацию, субъект (образовательное учреждение, педагога, учащегося). Зачастую нововведения тормозит не дефицит знаний, а отсутствие работы с установками, с неэффективными стереотипами поведения у субъектов образования. Отсутствует, как правило, обоснованная диагностика реального состояния образовательного процесса, еще в большей степени – работа с понимаем проблем его развития у субъектов образовательного процесса. Возникает настоятельная необходимость в социально-психологической помощи и поддержке не только ученику, но и учителю. Там, где эта работа начата, есть убедительные показатели значимого изменения качества образования. Это заметно не только в виде трудно диагностируемых эффектов: ценностных ориентации, мотивации, установок и, в целом, так называемых личностных компетенций, но и вполне явных: резкого снижения численности детей, оставляющих школу без основного образования, значимого снижения заболеваемости при адаптации в детском саду и тому подобных феноменов. В противном случае происходит формальное усвоение той или иной инновационной модели, на деле же, как правило, при тиражировании реализуется нечто совсем иное.

Концептуальные идеи построения региональной службы комплексного сопровождения

Наиболее эффективный путь выстраивания системной работы и эффективного решения проблем региональной службы комплексного сопровождения – выбор системно-ориентационного подхода в качестве теоретического основания (Газман О. С, Слободчиков В. И., Полянский М. С).

Главной целью деятельности региональной службы комплексного сопровождения является психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение решения образовательных задач в соответствии с Законом об образовании, программой развития образования субъекта Российской Федерации.

Сопровождение – это система профессиональной деятельности специалистов региональной службы комплексного сопровождения (психологов, социальных педагогов, логопедов, дефектологов и др.), направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия, эффективного тиражирования инновационного опыта в сфере российского образования.

Возникновение и формирование основных положений теории и практики сопровождения обусловлено:

общим пониманием процесса развития как процесса разрешения личностью (группой) тех или иных проблем (преодоление противоречий, выступающих движущей силой процесса развития);

выделением в качестве значимого понятия «саморазвитие» – фундаментальной способности человека (группы) становиться и быть подлинным субъектом своей собственной жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования;

специалист региональной службы комплексного сопровождения призван быть квалифицированным диагностом как в отношении ребенка, так и среды его развития. При этом важно не просто установить причины той или иной проблемы, а оценить возможные ресурсы для ее разрешения. Эффективное сопровождение возможно только на основе знания имеющихся ресурсов для решения проблемы и

способности эти ресурсы организовывать в действенные, поддерживающие и корректирующие программы;

из всех возможных методов решения проблемы эффективнее тот, в котором актуализирован собственный потенциал (внутренние ресурсы) развития ребенка (группы), его (их) желание изменить ситуацию к лучшему, обеспечена поддержка значимого для него окружения;

поскольку собственный потенциал ребенка, его автономность имеет определенные возрастные ограничения, важно большое внимание уделять работе с педагогами и родителями;

в процесс реализации программ сопровождения должен быть включен широкий круг людей, поэтому от специалиста системы сопровождения требуется наличие консультативных навыков и способности включиться в многоэтапный диалог с различными заинтересованными лицами;

системообразующим фактором работы по сопровождению является противоречие между наличием проблемы и способности к ее разрешению. Результативность – позитивная динамика решения проблем, наиболее эффективный способ с точки зрения интересов развития ребенка (группы);

возникновение проблемы может характеризоваться: определенным уровнем ее осознания, наличием или отсутствием опыта решения подобных проблем, наличием или отсутствием желания ее решать, определенной готовностью принять помощь со стороны;

степень и вид активности помогающего во многом определяются ресурсами носителя проблем и его окружения.

В таблице 2 представлены различные причины (противоречия), которые образуют основу требований для создания региональной службы комплексного сопровождения в процессе тиражирования инновационного опыта.

Таблица 2 – Виды противоречий, выступающие системно-образующим признаком необходимости создания региональной службы комплексного сопровождения

№ п/п	Параметр анализа	Виды противоречий
1.	По мере осознания проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – человек понимает сущность своей проблемы; – человек не осознает свою проблему, ощущая её лишь как общее неблагополучие; – человек не осознает проблему, считает положение благополучным;
2.	По наличию опыта решения проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – у человека нет опыта решения подобных проблем; – у человека имеется опыт решения проблемы, который приводит к регрессу; – у человека имеется опыт решения проблемы, ведущий к прогрессу в развитии;
3.	По желанию решать проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – имеется желание решить проблему; – проблема решается в силу внешнего давления; – к проблеме индифферентное отношение; – проблема воспринимается как жизненная данность, апатия, нежелание её решать;
4.	По готовности к запросу помощи	<ul style="list-style-type: none"> – человек готов обратиться за помощью; – человек готов принять помощь; – человек отказывается от помощи.

В таблице 3 дано описание характеристики взаимодействия субъектов сопровождения в различных видах оказания помощи в решении проблемы, где видно, что степень и вид активности помогающего во многом определяются ресурсами носителя проблем и его окружения.

Таблица 3 – Взаимодействие субъектов сопровождения в различных видах оказания помощи в решении проблемы

№ п/п	Параметр анализа	Виды противоречий
1.	Инициатива	<p>1) носитель проблемы обращается за помощью;</p> <p>2) помощь предлагает помогающий, постепенно передавая инициативу носителю проблемы;</p> <p>3) помощь предлагает помогающий, это положение дел сохраняется и далее;</p>
2.	Принятие решений	<p>1) решение принимает носитель проблемы;</p> <p>2) решение принимает сопровождающий на первом этапе, постепенно передавая это право носителю проблемы;</p> <p>3) решение принимает помогающий, это положение дел остается неизменным;</p>
3.	Активность в решении проблемы	<p>1) наиболее активен носитель проблемы;</p> <p>2) на первом этапе наиболее активен помогающий, постепенно пропорция смещается в сторону носителя проблемы;</p> <p>3) более активен тот, кто оказывает помощь, такое соотношение остается неизменным;</p>
4.	Результат	<p>1) решение актуальной проблемы для развития человека;</p> <p>2) обретение опыта решения или предупреждения проблемы носителем проблемы;</p> <p>3) обретение опыта решения проблем помогающим.</p>

Важный момент активизации внутреннего потенциала (внутренних ресурсов) субъектов образовательного процесса в процессе тиражирования инновационного

опыта – обеспечение психологической поддержки всех участников внедрения инновации. Основными ее принципами могут явиться следующие:

согласие на помощь и поддержку;

опора на наличные силы и потенциальные возможности личности;

вера в эти возможности, ориентация на способность самостоятельно преодолевать трудности;

совместность, сотрудничество, содействие;

конфиденциальность (анонимность);

доброжелательность и безоценочность;

безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;

реализация принципа «не навреди»;

рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

В комплексной службе можно выделить три вида сопровождения:

а) предупреждение возникновения проблемы;

б) обучение сопровождаемых методам разрешения проблемной ситуации;

в) экстренная помощь в кризисной ситуации. Выделяется:

индивидуально-ориентированное сопровождение (объект сопровождения – ребенок);

системно ориентированное сопровождение (объект сопровождения – класс, группа, образовательный процесс, среда образования в целом).

Основные проблемы, решаемые в процессе индивидуально-ориентированного сопровождения:

определение образовательно-профессионального пути;

овладение базовым процессом деятельности (процессом обучения, процессом профессиональной деятельности);

развитие личностных компетенций;

овладение практикой межличностного взаимодействия и взаимопонимания;

сохранение жизни и здоровья;

овладение дополнительными процессами деятельности (способность структурировать свободное время, культура отдыха и т. п.).

Основные проблемы системно ориентированного сопровождения:

адаптация детей в переходные периоды развития;

экспертиза образовательных программ;

взаимодействия с классом (группой);

реализация личностно ориентированного подхода;

проектирование развития образовательного процесса в ОУ;

освоение инновационных технологий, технологий здоровьесбережения.

В процессуальном плане сопровождение можно описать через последовательную реализацию следующих шагов:

проведение квалифицированной диагностики сути проблемы, ее истории и имеющихся ресурсов для ее решения;

информационный поиск методов, служб и специалистов, которые могут помочь решить проблему;

обсуждение возможных вариантов решения проблемы со всеми заинтересованными людьми и выбор наиболее целесообразного пути решения;

оказание сопровождаемым первичной помощи на начальных этапах реализации программы сопровождения;

выбор и организация адекватного сопровождения;

диагностика эффективности, рефлексия результатов сопровождения, при необходимости переформулирование целей сопровождения.

Основные организационные принципы комплексной службы сопровождения:

комплексный, междисциплинарный подход к решению любой проблемы;

равнозначность программ сопровождения в проблемной ситуации и программ предупреждения возникновения проблемных ситуаций;

гарантия непрерывного сопровождения в образовательном процессе;

специалисты системы сопровождения во всех проблемных ситуациях находятся на стороне ребенка, защищая его интересы и права;

декларация значимости комплексного, интегративного подхода в решении проблем развития человека;

утверждение необходимости сопровождать, а не направлять развитие человека;

требование начинать работу по оказанию помощи человеку с семьи, школы, ближайшего дружеского и профессионального окружения, с социально-педагогического проектирования;

необходимость существенного улучшения информационного и диагностического обеспечения процесса сопровождения;

ориентация на работу в современном правовом поле.

Организация комплексного сопровождения

Комплексное сопровождение тиражирования инновационного опыта с учетом развития обучающихся, воспитанников в образовательном процессе осуществляется психолого-педагогическими, медико-социальными службами образовательных учреждений и центрами (ППМС-центрами), службами вне образовательных учреждений (на условиях договоров о сотрудничестве и совместной деятельности). В качестве специалистов «первой линии» сопровождения развития ребенка в образовательном учреждении выступают: классные руководители (освобожденные и неосвобожденные), отдельные социальные педагоги, психологи, валеологи, медицинские работники (даже не объединенные в службу), группы педагогов, реализующие те или иные программы предупреждения или решения проблем детей.

Социальные и медицинские службы (приюты, социальные гостиницы и другие учреждения), психолого-педагогические центры, реализующие специализированные коррекционно-развивающие программы в системе социального обеспечения населения, являются основными партнерами служб и центров сопровождения.

Службы сопровождения образовательных учреждений, ППМС-центры осуществляют координацию своей деятельности с научно-методическими службами и центрами, другими образовательными учреждениями системы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров. Это дает научно-практическую основу для глубинного понимания проблем в процессе тиражирования инновационного опыта и своевременного квалифицированного и эффективного их устранения.

Модель работы специалистов устанавливается в связи с запросами образовательного учреждения, согласуется с координационным советом соответствующего уровня. Реализуется через следующие виды деятельности:

1. Просветительская деятельность.

2. Психологическое просвещение – повышение психологической компетентности и культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение информацией по психологическим проблемам.

3. Социально-правовое просвещение – повышение правовой компетентности субъектов образовательного процесса в рамках решения образовательных задач.

4. Медико-педагогическое просвещение – информирование по проблемам ЗОЖ.

Просветительская деятельность осуществляется в различных формах: лекции, тематические выставки литературы по проблемам сопровождения, беседы, семинары, родительские клубы, газета или раздел внутри школьной прессы. Приоритет отдается активным формам обучения в работе со всеми субъектами образовательного процесса, включая родителей: ролевым играм, групповым дискуссиям, тренингам и т. п.

Профилактическая деятельность – предполагает реализацию социально – значимых программ, направленных на снижение неблагоприятных факторов риска в образовательной среде, в том числе, в процессе тиражирования инновационных моделей в образовательных учреждениях. Необходимым условием является взаимодействие всех специалистов службы сопровождения.

Формы медико-педагогической профилактики: программы профилактики нарушений опорно-двигательного аппарата, сенсорно-чувственной сферы; программы физического закаливания, витаминизации; программы выявления детей группы риска (по различным основаниям).

Диагностика – деятельность, направленная на выявление факторов и причин возникновения тех или иных проблем и феноменов образовательного процесса.

Медицинская диагностика – диагностика и контроль антропологических параметров развития детей, мониторинг здоровья, профосмотры.

Педагогическая диагностика – осуществляется педагогами, позволяет ответить на вопросы об уровне педагогической запущенности, о развитии общеучебных и предметных навыков и умений. Осуществляется с использованием тестов достижений, изучения продуктов деятельности и т. п. Изучение личности ребенка происходит на основе данных наблюдения.

Социально-педагогическая диагностика – определение социального статуса ребенка, группы.

Логопедическая диагностика – выявление характера речевых нарушений.

Дефектологическая диагностика – выявление особенностей нарушений учебной деятельности у больного ребенка.

Психологическая диагностика – изучение факторов и причин, проблем и феноменов образовательного процесса. Включает диагностическое обследование, диагностическое исследование, клиническую диагностику, рефлексивную диагностику. Осуществляется в форме плановой диагностики или диагностики по запросу учащихся, администрации, педагогов и родителей и рассматривается как важный подготовительный этап индивидуального и группового консультирования, психолого-педагогического консилиума, педсовета школы, организации коррекционно-развивающей и профилактической работы. Психологическая диагностика профессиональной деятельности учителя проводится психологом либо в рамках разработанной им стратегии собственной профессиональной деятельности, либо по запросу со стороны администрации, либо самого учителя.

Психологическая диагностика может выполняться также в рамках прикладных исследований проблем образовательного процесса и в процессе тиражирования инновационного опыта, как на уровне конкретного учреждения, так и на уровне муниципальной и областной системы образования.

Психологическая диагностика строится на сочетании качественных и количественных методов. Предпочтение отдается качественным (неформализованным, «мягким») методам, они являются базовыми. Имеются в виду такие методы, как беседа, наблюдение, групповая дискуссия, фокус-интервью, экспертные оценки, игровые методы, герменевтические методы (понимание). «Точные», количественные методы – тесты, эксперименты, стандартизированные опросы – являются дополнительными.

Коррекционно-развивающая деятельность включает систематическую работу с детьми, отнесенными к категории группы риска по тем или иным основаниям. Она направлена на оказание специальной помощи этим детям.

В условиях образовательного учреждения специалисты сопровождения имеют право самостоятельно работать только с теми детьми, отклонения в поведении которых не являются следствием поражения центральной нервной системы или психического заболевания. В иных случаях дети направляются в специализированные центры. Специалисты службы сопровождения не обязаны выполнять административно-воспитательные функции по отношению к детям, нарушающим правила школы или совершающим противоправные действия. Вместе с тем они могут методически обеспечить процедуру установления правил поведения и санкций за их нарушения в учебном заведении, участвовать в работе конфликтной комиссии образовательного учреждения.

Психолог проводит коррекционно-развивающую работу, направленную на коррекцию психологических проблем (в эмоциональной, познавательной, коммуникативной и поведенческой сфере). Осуществляет коррекционно-развивающую работу в форме индивидуальных и групповых занятий, тематических психологических тренингов, разработанных для детей, имеющих поведенческие проблемы.

Социальный педагог является организатором и одним из главных исполнителей такой формы помощи, как патронирование. Патронаж предполагает согласованную деятельность специалистов разного профиля по диагностике, выбору образовательного и социального маршрута, проектированию индивидуальной образовательной программы, оказанию помощи в реализации личностных планов.

Обязанности социального педагога по патронированию семьи: изучение положения детей в семье в сфере образования и воспитания, определение степени сформированности интеллектуальных умений и социальных навыков. Социальные педагоги информируют, осуществляют прямое социальное научение, выявляют и корректируют влияние на ребенка социума.

Обязанности специалиста по социальной работе, осуществляющего патронирование семьи: обследование семьи, оказание ей социальной помощи,

формирование благоприятного психологического тонуса взаимоотношений между членами семьи.

Логопед – в рамках своей компетенции осуществляет коррекцию речевых нарушений у детей без психиатрического диагноза, или в случае обратимых нарушений психической деятельности (невротических состояниях).

Медицинский работник – обеспечение условий для адекватной медицинской поддержки.

Развивающая деятельность в рамках службы сопровождения предполагает работу по созданию дополнительных ресурсов развития в образовательном процессе (личностных, социальных, медико-педагогических и др). Основные задачи психолога – развитие рефлексивных способностей, личностных ресурсов участников образовательного процесса. Используемые методы и технологии: рефлексивная диагностика, активное социально-психологическое обучение, тренинги, консультирование.

Психологическое консультирование – профессиональное и личностное:

управленческое консультирование – консультирование управленцев по поводу содержания и форм управленческой деятельности с позиций основных психологических теорий и концепций, адекватных конкретной управленческой задаче;

профессиональное консультирование педагогов по поводу содержания и форм педагогической деятельности с позиции основных психологических теорий и концепций, реализации условий и механизмов развития личности учащегося;

личностное консультирование – оказание конкретной помощи обратившимся взрослым и детям в осознании ими природы их затруднений, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, взаимоотношениями в семье, кругу друзей, школе; помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений.

Консультирование осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций.

Основные модели службы комплексного сопровождения при тиражировании инновационного опыта

Адаптивная модель.

Специалист службы в процессе внедрения (тиражирования) инновационного опыта взаимодействует со всеми участниками образовательного процесса, но основной акцент делает на работе с детьми. Цель усилий – адаптировать учащегося к внедряемым инновациям образовательного процесса.

Основное содержание деятельности связано с выделением факторов дезадаптации, информированием участников образовательного процесса о возможностях снижения риска неблагоприятного развития детей.

Основные виды работ:

просвещение – лекции, выступления на педсоветах, родительских собраниях.

Повышение социально-психологической компетентности педагогов и родителей;

диагностика (социально-психологическое, психодиагностическое обследование, или мини-исследование), по результатам которой формулируются рекомендации по оптимизации образовательной деятельности;

коррекционно-развивающая работа с детьми, имеющими те или иные проблемы поведения и развития;

психолого-педагогический консилиум – совместное обсуждение программ помощи детям с особенностями поведения и развития. Обмен мнениями между участниками позволяет уточнить проблему, выработать пути решения;

консультативная помощь субъектам образовательной деятельности носит информационно – рекомендательный характер.

Личностно-ориентированная модель.

Специалист службы взаимодействует со всеми участниками образовательного процесса при внедрении (тиражировании) инновационного опыта, но основной акцент делает на работе с педагогами. Цель усилий – адаптировать к инновациям в образовательном процессе не только ребенка, но и «приспособить» сам процесс к ребенку, его образовательным потребностям и способностям, сделать его более персонализированным, экологичным. Основное содержание деятельности связано с

формированием личностных компетенций у участников образовательного процесса, участием в проектировании оптимальной образовательной деятельности.

Основные виды работ:

рефлексивная диагностика. Использование диагностических средств как основы развития самосознания, понимания феноменов и ценностных оснований образовательной деятельности. «Объектная», традиционная диагностика используется в основном для исследовательских целей, а также для отбора, разработки или в качестве методических средств при организации рефлексивной деятельности;

активное социально-психологическое обучение педагогов, родителей. Оно направлено на развитие коммуникативной компетентности, формирование коммуникативных навыков, развитие осознания себя и других в качестве основы использования личностных и профессиональных ресурсов, преодоления неэффективных стереотипов деятельности. Реализуются тренинги по типу микро-преподавания.

консультирование – личностное (субъектов образовательной деятельности) и профессиональное (педагогов), управленческое. Помощь в осознании природы затруднений, в анализе и решении психологических проблем, помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений. Осуществляется (в групповом варианте) в форме супервизии текущего профессионального опыта педагогов.

методическое сопровождение образовательного процесса. Участие в проектировании образовательной среды: уроков, воспитательных занятий и других форм.

Личностно-ориентированная модель включает в себя работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагога с позиции возможностей для развития личностных компетенций обучающихся, ценностных ориентации, целевых установок выбранной программы и технологии обучения. При этом специалист службы сопровождения подходит к решению проблем с позиций своих профессиональных ресурсов, не подменяя педагога. Одна из важных функций при этом – оказание психологической поддержки педагогу.

Модель работы в инновационном режиме (построение программы развития образовательного учреждения).

Данная модель предполагает:

участие специалистов комплексного сопровождения в построении, организации и проведении диагностического исследования по анализу проблемной ситуации, тиражировании инновационного опыта;

участие в разработке научного обоснования путей решения проблемы;

участие в разработке программы коллективного проектирования образовательного процесса;

построение программ развития профессиональной (для педагогов) и родительской компетентности в соответствии с целевыми установками проекта развития;

участие в экспертизе образовательных программ;

участие в разработке процедуры мониторинга по оценке результативности проекта.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ТИРАЖИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОГО ОПЫТА

В современных социально-экономических условиях задача повышения квалификации педагогических кадров развития общего образования объективно выдвигается на первый план. Не решив проблему переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, невозможно модернизировать систему общего образования, обеспечить эффективное внедрение (тиражирование) имеющегося инновационного опыта.

Для решения задачи подготовки педагогических кадров к решению задач модернизации общего образования необходимо наличие активных действенных, согласованных и профессионально выверенных мер по созданию соответствующей системы повышения их квалификации, созданной и эффективно действующей в общегосударственном национальном масштабе.

Цели современной системы дополнительного профессионального педагогического образования

Целями современной системы дополнительного профессионального педагогического образования являются:

повышение уровня профессиональной компетентности педагогических кадров в соответствии с развивающимся содержанием их деятельности;

формирование в учителе и руководителе учреждений образования качеств субъекта собственного личностного, профессионального и социального развития;

повышение личной ответственности педагогов за уровень своей профессиональной квалификации, ориентированность работников образования на личностный смысл повышения квалификации, совершенствование образовательных запросов, развитие их потребностно-мотивационной сферы;

создание благоприятных условий для участия работника образования в системе повышения квалификации не только в роли потребителя, но и в роли производителя образовательных услуг;

превращение повышения квалификации в институт достижения нового качества общего образования, в условие реализации перспективных потребностей его развития, в источник повышения социально-профессионального статуса педагога и роста его материального благосостояния.

Системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации региональной системы общего образования как механизмы внедрения (тиражирования) инновационного опыта

Модель цикла функционирования системы профессиональной переподготовки (далее – ПП) и повышения квалификации региональной системы общего образования (далее – ПК РСОО) представляет собой совокупность следующих этапов деятельности:

1) выявление образовательных запросов потребителей заказчиками и производителями образовательных услуг;

2) формирование образовательного заказа учреждениям системы дополнительного профессионального педагогического образования (далее – ДППО) от федерального, регионального, муниципального и школьного уровней с использованием механизмов партнерского взаимодействия производителей этих услуг с их потребителями, заказчиками и инвесторами;

3) размещение заказов на разработку новых или использование/тиражирование (продажу) уже имеющихся образовательных услуг по переподготовке и повышению квалификации РСОО;

4) Реагирование системы ДППО на запросы потребителей и заказчиков через предложение имеющихся или создание новых образовательных программ (их модулей);

5) Осуществление государственно-общественной профессиональной экспертизы образовательных программ и их модулей;

6) Осуществление процесса обучения в системе ПП и ПК по модульным образовательным программам;

7) Сертификации специалистов по результатам ПП и ПК.

Для эффективной реализации процесса тиражирования лучшего опыта с помощью профессиональной переподготовки и повышения квалификации представляет интерес модель обработки информации об образовательных запросах, представленная в таблице 4.

Обработанная информация позволяет принять решения по формированию и размещению заказов на разработку новых и оказание имеющихся образовательных услуг, а также принять решения относительно использования различных способов финансирования работ, осуществляемых образовательными учреждениями: с помощью ваучеров, конкурсного финансирования разработки и оказания новых услуг; целевого финансирования.

Таблица 4 – Модель обработки информации об образовательных запросах

На новые образовательные услуги федерально-региональной системы ДППО.	Общие запросы потребителей, имеющие массовый характер	
	Частные запросы потребителей, имеющие массовый характер	
	Частные запросы потребителей, не имеющие массового характера	
На уже имеющиеся образовательные услуги федерально-региональной системы ДППО.	Общие запросы, имеющие массовый характер	Есть избыток образовательных услуг и возможности для их выбора.
		Нет возможностей для выбора услуг.
	Частные запросы, имеющие массовый характер	Есть избыток образовательных услуг и возможности для их выбора.
		Нет возможностей для выбора услуг.
	Частные запросы, не имеющие массового характера	Есть избыток образовательных услуг и возможности для их выбора.

		Нет возможностей для выбора услуг.
--	--	------------------------------------

Заказчик совместно с производителями принимает самостоятельное решение относительно необходимости разработки новых видов образовательных услуг (включая тиражирование лучшего опыта через курсы повышения квалификации) в тех случаях, когда заинтересованность в них потребителя осталась не выявленной. К ним относятся услуги, актуальность которых для развития образования может оказаться высокой в будущем.

В таблице 5 представлена модель на размещение новых и уже имеющихся образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке.

Таблица 5 – Модель на размещение новых и уже имеющихся образовательных услуг ПП и РСОО

Место разработки и оказания услуг	Вид образовательных услуг
Федеральные учреждения ДПО, вузы.	Разрабатывает и оказывает новые виды образовательных услуг, удовлетворяющие массовые общие запросы потребителей, возникающие в связи с широкомасштабными изменениями в федеральной и региональных системах образования. Разрабатывает и оказывает новые виды перспективных образовательных услуг, актуальных для будущего развития системы образования и связанные с реализацией основных стратегических направлений его развития. Оказывает услуги по подготовке тьюторов для реализации разработанных АПК и ППРО новых образовательных услуг
Региональные ИПК, вузы и другие государственные и негосударственные	Оказывают уже имеющиеся на региональном рынке образовательные услуги, удовлетворяющие массовые общие и частные образовательные запросы потребителей. Тиражируют уже имеющиеся виды образовательных услуг,

<p>образовательные учреждения, реализующие программы ДПО.</p>	<p>удовлетворяющие общие и частные образовательные запросы потребителей, количество которых на региональном рынке образовательных услуг оказывается недостаточным.</p> <p>Разрабатывают и оказывают новые виды образовательных услуг, связанные с наличием массовых частных запросы потребителей собственных региональной и муниципальных систем образования.</p>
<p>Муниципальные учреждения ДПО</p>	<p>Оказывают уже имеющиеся на муниципальном рынке образовательные услуги, удовлетворяющие массовые частные образовательные запросы отдельных образовательных учреждений и педагогов своей муниципальной системы образования.</p> <p>Тиражируют уже имеющиеся на рынке образовательные услуги, удовлетворяющие массовые частные для образовательных учреждений и отдельных педагогов образовательные запросы, которых не хватает на рынке образовательных услуг.</p> <p>Разрабатывают и оказывают новые виды образовательных услуг, удовлетворяющие массовые частные образовательные запросы образовательных учреждений и отдельных педагогов.</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Практика показывает, что тиражирование инновационного опыта в образовательные учреждения субъектов Российской Федерации не ограничивается однотипными подходами. В зависимости от региональных, национальных и этнокультурных особенностей субъекта Российской Федерации, требуется комплексный подход при тиражировании инновационного опыта. Подходы, хорошо зарекомендовавшие себя в одном регионе, для обеспечения эффективности результатов тиражирования требуют включения в работу региональных служб комплексного сопровождения, подготовки расширенных кейсов и других инструментариев.

Имея хорошую нормативно-правовую и методическую базу, специалисты РКЦ и ММЦ с помощью данных рекомендаций смогут выбрать наиболее эффективные и результативные подходы для достижения запланированных показателей, отраженных в федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы, национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», национальном проекте «Образование».